

## **Begini Cara Dapatkan Keringanan Tagihan Listrik Bagi Pelanggan Rumah Tangga 450 VA dan 900 VA Subsidi**

Mendukung Kebijakan Presiden Joko Widodo terkait pembebasan biaya tarif listrik bagi konsumen rumah tangga 450 Volt Ampere (VA) dan pemberian keringanan tagihan 50% kepada konsumen rumah tangga bersubsidi 900 VA. PLN telah menyiapkan mekanisme atau cara mendapatkan program tersebut.

Untuk pelanggan rumah tangga 450 VA pascabayar akan langsung dibebaskan tagihannya pada bulan April, Mei dan Juni. Sementara untuk pelanggan pra bayar dapat memperolehnya dengan mengirimkan nomor ID Pelanggan ke WA dengan nomor 08122-123-123 atau melalui website PLN <http://www.pln.co.id/>. Dengan ID tersebut, pelanggan akan mendapatkan token senilai pemakaian tertinggi dalam 3 bulan terakhir.

Sedangkan diskon tarif untuk pelanggan rumah tangga subsidi 900 VA bagi pelanggan pascabayar, rekening yang harus dibayarkan pada tiap bulannya akan dikurangi 50%. Sementara bagi pelanggan prabayar, token listrik gratis sebesar 50% akan diberikan kepada pelanggan, dihitung dari pemakaian bulanan tertinggi dalam 3 bulan terakhir.

Dan berikut mekanisme pengambilan token gratis untuk pelanggan rumah tangga daya 450 VA dan diskon 50% untuk Pelanggan Rumah Tangga daya 900 VA bersubsidi.

### **Mekanisme website dengan cara:**

1. Buka Alamat [www.pln.co.id](http://www.pln.co.id) kemudian masuk ke menu pelanggan dan langsung menuju ke pilihan stimulus covid-19
2. Masukkan ID Pelanggan/ Nomor Meter. Kemudian Token Gratis akan ditampilkan di Layar.
3. Pelanggan tinggal memasukkan Token Gratis tersebut ke meteran yang sesuai dengan ID Pelanggan.

### **Atau anda juga bisa mengakses melalui WA ke nomor 08122-123-123. Dengan cara:**

1. Buka Aplikasi WhatsApp
2. Chat WhatsApp ke 08122-123-123 , ikuti petunjuk, salah satunya masukkan ID Pelanggan.
3. Token gratis akan muncul
4. Pelanggan tinggal memasukkan Token Gratis tersebut ke meteran yang sesuai dengan ID Pelanggan.

Dengan ID Pelanggan tersebut, pelanggan akan mendapatkan token senilai pemakaian tertinggi dalam 3 bulan terakhir.

Saat ini ada sekitar 24 juta data pelanggan rumah tangga 450 VA, ditambah 7 juta pelanggan rumah tangga 900 VA bersubsidi yang harus dimasukkan ke dalam sistem. Proses ini akan tuntas dalam sepekan ke depan. sehingga seluruh pelanggan yang digratiskan dan mendapatkan diskon sudah dapat terlayani seluruhnya.

"Proses pembagian Token Bebas Tagihan dan Diskon Tarif Listrik ini memang bertahap, yang sudah dimulai pada tanggal 1 april, paling lambat tanggal 11 april seluruh pelanggan yang berhak sudah bisa menikmati program tersebut" Ungkap Executive Vice President Corporate Communication & CSR PLN, I Made Suprateka.

Kebijakan pemberian keringanan tagihan listrik ini sebagai bentuk kehadiran negara dalam membantu perekonomian masyarakat miskin dan tidak mampu. "Ini bukti PLN bersama Pemerintah siap hadir di setiap kondisi", tutup Made.



Periode April 2020

# TOKEN PRABAYAR SUDAH DAPAT DIAKSES

Secara bertahap akan diperbaharui paling lambat 11 April 2020



## TOKEN GRATIS

R1/450 VA <b>FULL GRATIS</b>	R1/900 VA Subsidi * <b>GRATIS 50%</b>
---------------------------------	--

dihitung dari pemakaian bulanan tertinggi selama 3 bulan terakhir (Des 2019 - Feb 2020)

Periode April 2020

### CARA AKSES TOKEN

bisa melalui WhatsApp, Website PLN, & PLN Mobile

Keterangan lebih lanjut dapat lihat di slide berikutnya

\*) sesuai Basis Data Terpadu Kesejahteraan Sosial - Kemensos (KODE AREA) 123 

# Cara Akses Token Listrik Gratis\*



Periode April 2020



1  
Pelanggan dapat mengakses  
kode Token Gratis\* melalui:



WhatsApp  
**08122123123**



Website  
**www.pln.co.id**



2  
Pelanggan akan mendapatkan  
kode Token Listrik\*



3  
Masukan angka kode pada  
token listrik ke kWh Meter  
& listrik dapat dinikmati

\*) sesuai Basis Data Terpadu Kesejahteraan Sosial - Kemensos

(KODE AREA) 123

